

Приложение № 25 к приказу председателя комитета по образованию администрации Энгельского муниципального района от 03.03.2021 года № 152.09



**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ «ООШ п. Прибрежный»  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют способы обратной связи для получателей услуг с учреждением	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	В течение 2021 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечить в организации комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	В течение 2021 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	<p>Приобрести сменные кресла-коляски;</p> <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	В течение 2021 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор
			-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доброжелательности, вежливости работников организации	В течение 2021 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор
			-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по	В течение 2021 года	Бахарь Лариса Вячеславовна,
			-

	обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг		директор		
--	--	--	----------	--	--

<sup>1</sup> **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»