

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «ООШ п. Прибрежный» Энгельсского
муниципального района Саратовской области

 / Л.В.Бахарь

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «ООШ п. Прибрежный»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью , полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размечаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	В течение 2024 года	Калистратова Наталья Владимировна заместитель директора по УВР, Чебакова Наталья Сергеевна, педагог-организатор	Проведён аудит информационных стендов. Обеспечен контроль своевременности и полноты размещения необходимых документов и информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Выполнено 2024 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости <u>улучшать зоны отдыха для обучающихся</u> (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна., директор Никулина Светлана Александровна, социальный педагог	Обеспечен питьевой режим в соответствии с нормами СанПин Проведен аудит соответствия мебели ростовым особенностям обучающихся. Проведена замена шкафов для методической литературы. Обновлён интерьер классных комнат.	Выполнено 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни на пути следования инвалидов, расширить	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна,	Расширены входные дверные проёмы.	Выполнено 2024

	дверные проёмы		директор		
Отсутствуют сменные кресел-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	Создание условий в ОО для передвижения инвалидов (приобретение кресел-колясок) по запросу получателя услуги.	
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	Стационарные поручни установлены в санитарно-гигиенических помещениях (в частности, в женской уборной)	Выполнено 2024
Отсутствует возможность предоставления услуг инвалидом по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	Приобретение таблички-вывески, исполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проведен анализ контингента обучающихся. Результаты анализа показали, что дети - инвалиды по слуху и зрению отсутствуют.	Выполнено 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор Цепилов Анатолий Иванович председатель ПК	Проведены беседы с техническим персоналом по правилам поведения с посетителями. Инструктаж для работников по вопросам взаимодействия с обучающимися, родителями (законными представителями) другими заинтересованными лицами.	Выполнено 2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор Калистратова	Своевременное оповещение обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, календарного учебного графика, проведение мероприятий.	Выполнено 2024

удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законные представители) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг.		Наталья Владимировна., заместитель директора по УВР	Общешкольное родительское собрание по актуальным вопросам обучения и воспитания. Классные родительские собрания. Разработаны памятки по соблюдению профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители.	
Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	Организована обратная связь для выявления причин неудовлетворённости участников образовательного процесса при посещении школы и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Выполнено 2024
Частичная удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации /недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, директор	Ведется работа по совершенствованию работы с обращениями получателей образовательных услуг	Выполнено 2024

¹ Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»