

Приложение № 24 к приказу председателя комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района  
 от 07 февраля 2024 года №51-од



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель комитета по образованию администрации  
 Энгельсского муниципального района  
 / М.А. Свистунова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ «ООШ п. Прибрежный»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-

	обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни на пути следования инвалидов, расширить дверные проёмы	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-
Отсутствуют сменные кресел-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.).	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций	В течение 2024 года	Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий	-	-
---	---	---------------------	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг</p>	<p>Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг</p>	<p>Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Бахарь Лариса Вячеславовна, заведующий</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

<sup>1</sup> **Графа** «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»